



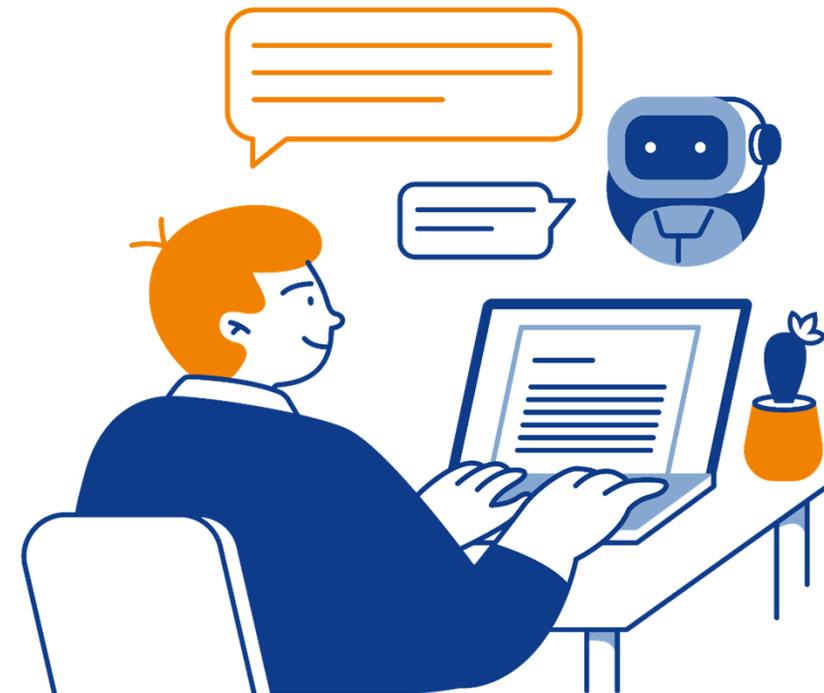
Erfahrungsbericht: Der Weg zur und die Nutzung der KI- gestützten Prüfung von Dokumenten unter Akkreditiven

Frankfurt, 25.02.2025, Thomas Arendt

Einleitung (2 Minuten)

Zweck und Ziel der Einführung

- › Eine Lösung zur Bewältigung demografischer Herausforderungen erarbeiten
- › Virtuelles Arbeiten ausweiten
- › Effizienz steigern
- › Weitere Möglichkeit zur Steuerung des OpRisk schaffen
- › Attraktive Arbeitsplätze bereitstellen
- › Die internationale Zusammenarbeit der Produktionsstätten der DZ BANK weiter ausbauen, um Vorteile aus verschiedenen Zeitzonen zu ziehen



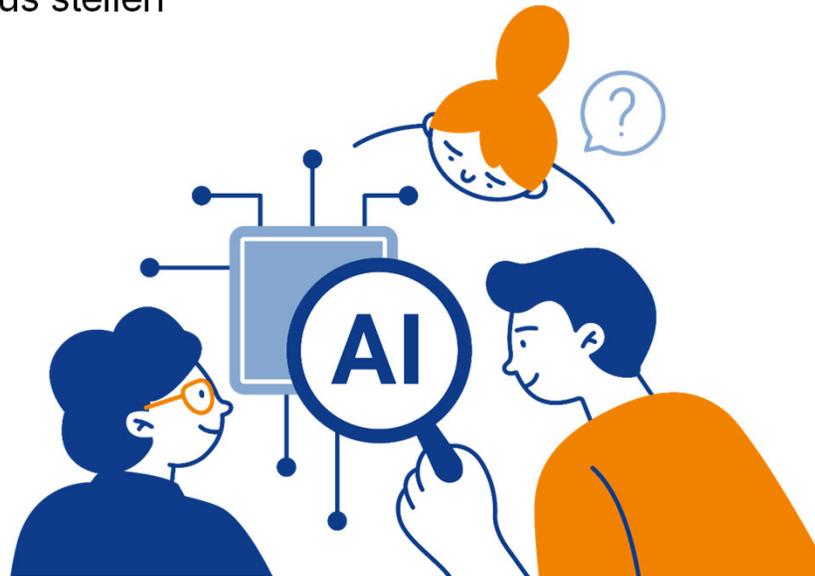
Wesentliche Beteiligte Parteien abholen – Vorbereiten (2 Minuten)

Betriebsrat und Gesamtbetriebsrat

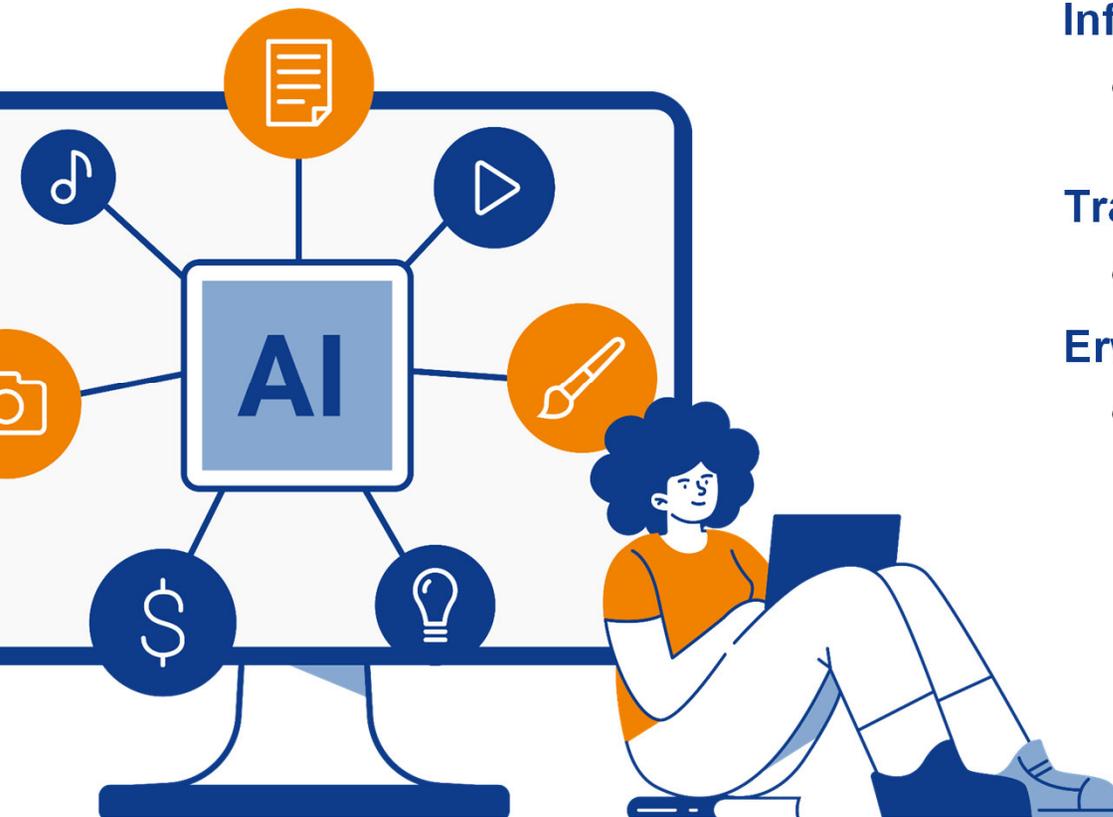
- Einbindung relevanter IT-Verantwortlicher
- Für uns in der DZ BANK die Chance einer Lösung zur Bewältigung der demographischen Herausforderungen in den Fokus stellen

Mitarbeiter involvieren

- Persönlicher Kontakt und Emotionen berücksichtigen, regelmäßige Informationen bereitstellen



Analyse der Infrastruktur und Arbeitsweise (3 Minuten)



Infrastruktur

- Posteingangsstellen, Produktionsstandorte, virtuelle Zusammenarbeit

Transformation

- Physische Dokumente zu digitalen umwandeln

Erwartungsmanagement durch Metapher

- "Die Spülmaschine,,
 - Es kommt nicht alles rein ...
 - Vorbereitung des Geschirrs ...
 - Verarbeitungszeit(en) der Programme ...
 - Nachbereitung nach der Trocknungszeit ...
 - Ausräumen nach ...

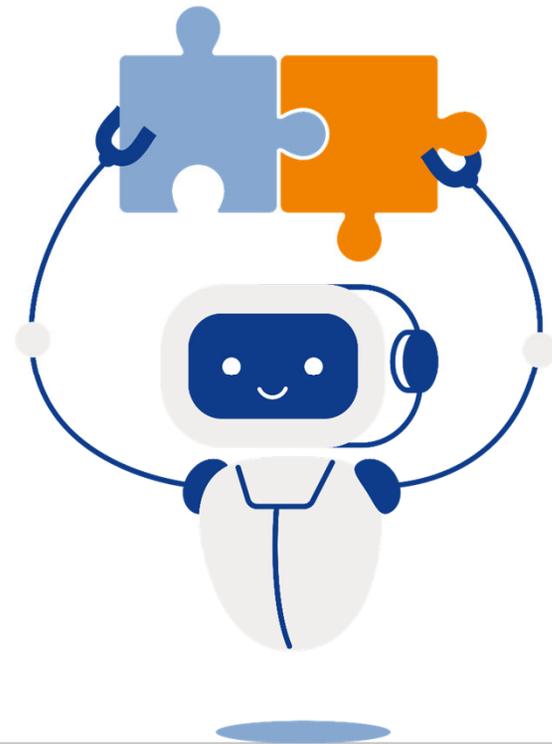
PoC Umsetzung DZ BANK (3 Minuten)

Vorgehen:

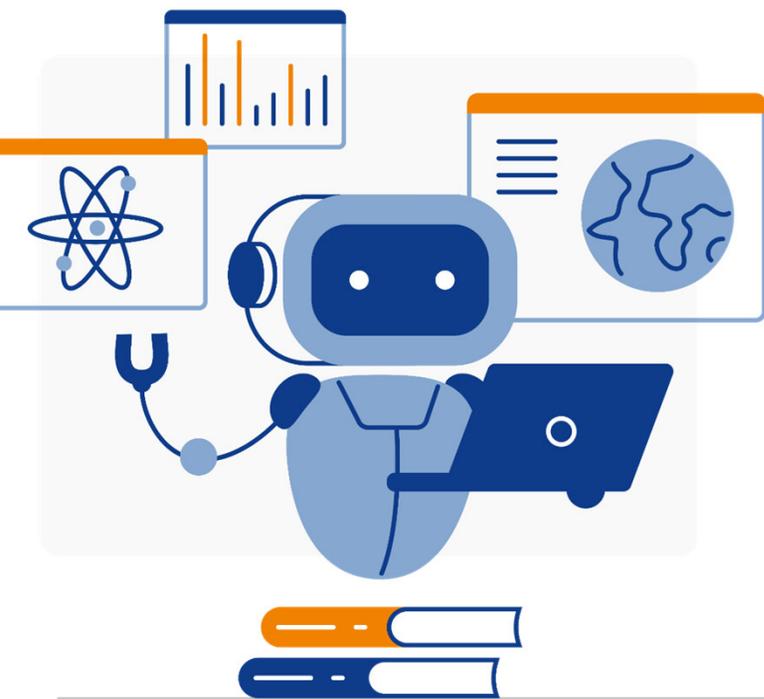
- Vertraulichkeit (NDA)
- Proof of Concept (PoC)
 - Cloud Nutzung
- Nach Abschluss PoC Projektaufbau (Budget, Ressourcen, Rollen).

Bisherige Anbieter:

- Conpend
- Traydstream (derzeit noch bevorzugt)
- Complidata (aktuelles ein PoC im Aufbau)



Herausforderungen und Lösungen (4 Minuten)



Dokumentenklassen im Trade Finance:

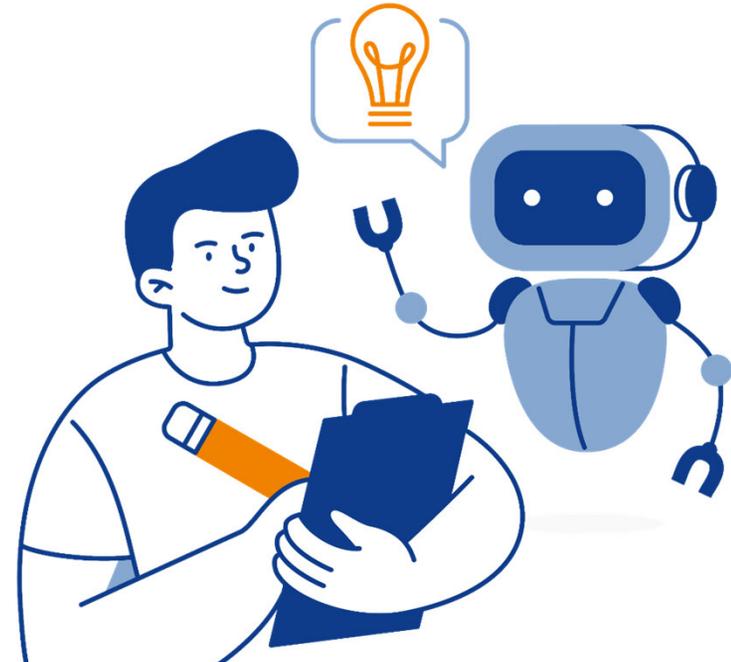
- DZ BANK eigenes System mit Maintenance-Herausforderungen
 - 50+ Dokumentenklassen im Trade Finance
- Lösungen der Provider
 - 100+

Traydstream Erfahrungen:

- Vielzahl von Dokumentenklassen
- OCR Scanning
- Enrollement
- Abnahme von Prüfergebnissen

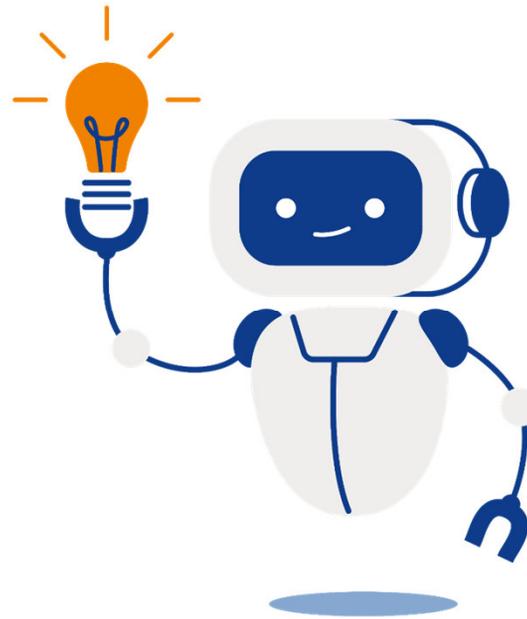
Erkenntnisse (3 Minuten)

- KI unterstützte Prüfung von Akkreditivdokumenten funktioniert grundsätzlich schon gut, aber ...
- Freitextfelder sind eine Herausforderung – Zum Beispiel Stichwort Enrollement
- Eine qualitativ gut funktionierende KI „braucht Übung“ (Transaktionen)
- Interoperabilität von Anwendungen
- Langfristig, vielleicht auch Lösungsangebot für Genossenschaftlichen Verbund
- Chance für bessere OpRisk Steuerung
 - Kurzprüfung auf Basis festgelegter Kriterien



Fragen und Abschluss (2 Minuten)

Raum für
aufkommende Fragen
und abschließende
Bemerkungen.



Vielen Dank